Bijlage X: Eisen en voorwaarden inzet AI en/of AI-systemen

Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht gebruik wenst te maken van een AI-systeem, generatieve AI, machine learning of andere AI-functionaliteiten ("AI") in de zin van de AI-verordening, meldt Opdrachtnemer dit voorafgaand aan het gebruik schriftelijk aan Opdrachtgever.

Voorbehoud en eis:
Opdrachtnemer wordt geacht de overeengekomen werkzaamheden en diensten ook altijd zonder inzet van AI te kunnen uitvoeren en onder dezelfde voorwaarden, prestaties, kwaliteitsniveaus en tarieven en aan alle eisen te voldoen.
De inzet van AI mag niet leiden tot aanvullende kosten, verminderde kwaliteit, vertraging, prijsverhogingen, meerwerk, termijnverlenging of gewijzigde verplichtingen en/of andere nadelige gevolgen voor Opdrachtgever.

Voorwaarden
Onverminderd de rechtstreeks op Opdrachtnemer toepasselijke verplichtingen uit de AI-verordening en overige toepasselijke wet- en regelgeving, gelden voor de inzet van AI in het kader van de opdracht de navolgende contractuele voorwaarden van Opdrachtgever.

Artikel 1: Gebruik AI
Voor het gebruik van AI gelden de volgende eisen:

1. Het gebruik van AI is uitsluitend toegestaan nadat het voorgenomen gebruik door Opdrachtgever is beoordeeld en, waar nodig, nader is getoetst, en Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend. De toestemming en eventuele voorwaarden worden vastgelegd in een AI-overeenkomst.
2. Opdrachtnemer dient het voorgenomen gebruik van AI vooraf volledig en naar waarheid kenbaar te maken via de Leverancierskaart AI (Bijlage 10).
3. Opdrachtnemer moet beschikken over de vereiste vergunningen en/of toestemmingen van overheidswege en/of verzekeringen.
4. De technische documentatie bij de Leverancierskaart AI bevat in ieder geval, voor zover van toepassing, informatie over:
    i. de werking en algemene logica van het AI-systeem, de systeemarchitectuur, de gebruikte modellen en relevante koppelingen met andere hard- en software;
    ii. de gebruikte trainings-, test- en validatiedata, waaronder de herkomst en belangrijkste kenmerken daarvan;
    iii. de verwachte output, de wijze waarop de kwaliteit daarvan wordt geborgd, de gebruiksinstructies en de bekende beperkingen van het AI-systeem;
    iv. de wijze waarop logging, monitoring, menselijke tussenkomst, transparantie, herleidbaarheid en technische reconstructie zijn ingericht.
5. Op basis van de Leverancierskaart AI en de daarbij behorende technische informatie en documentatie bepaalt Opdrachtgever of aanvullende toetsen nodig zijn en/of het voorgenomen gebruik van AI al dan niet wordt toegestaan.
6. Opdrachtgever is niet gehouden het gebruik van AI toe te staan en kan dit geheel of gedeeltelijk weigeren of hieraan voorwaarden en aanvullende beheersmaatregelen verbinden.
7. Opdrachtgever kan aanvullende vragen stellen en aanvullende informatie en documentatie verlangen voor zover dit noodzakelijk is voor de beoordeling van het AI-systeem, de risicoclassificatie, transparantie, reconstructie van logfiels en opslag daarvan, de rechtmatigheid en de aan het gebruik verbonden risico's. Opdrachtnemer is verplicht hieraan medewerking te verlenen.

8. Indien sprake is van hoog-risico-AI, is medewerking aan een algoritmetoets verplicht. Opdrachtnemer verstrekt de daarvoor benodigde informatie en documentatie en verleent de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking.
9. Indien Opdrachtgever het gebruik van AI toestaat, wordt vóór de feitelijke inzet daarvan verplicht een AI-overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten. Zonder schriftelijke toestemming en een ondertekende AI-overeenkomst is het gebruik van AI niet toegestaan.
10. Opdrachtgever kan aanvullende informatiebeveiligingseisen stellen na bestudering van de Leverancierskaart AI.
7. De inzet van AI geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht en voor de rechtmatige, veilige en betrouwbare inzet van AI.
8. Opdrachtnemer moet (aantoonbaar) in staat zijn om conform de eisen van de AI-verordening incidenten te melden.
9. Opdrachtnemer kan aan de toestemming voor of inzet van AI geen recht ontlenen op uitbreiding of wijziging van de opdracht, aanvullende werkzaamheden, meerwerk, aanvullende vergoeding of termijnverlenging. Er is ook geen recht op schadevergoeding en/of andere vergoedingen.

Artikel 2: AI-overeenkomst
Indien Opdrachtgever het gebruik van AI toestaat, is Opdrachtnemer verplicht vóór de feitelijke inzet van AI een AI-overeenkomst met Opdrachtgever te sluiten.
In deze overeenkomst worden, afgestemd op de aard, toepassing en risicoclassificatie van de betreffende AI, nadere afspraken gemaakt over onder meer de inzet, het beheer, toezicht, informatiebeveiliging, privacy, logging, menselijke tussenkomst en eventuele doorontwikkeling. De AI-overeenkomst heeft betrekking op de daarin beschreven inzet van AI. Ander of gewijzigd gebruik van AI vereist een nieuwe beoordeling en, indien noodzakelijk, aanpassing van de AI-overeenkomst. De inzet van AI moet passen binnen de scope van de onderhavige opdracht.

Artikel 3: Logging, herleidbaarheid en reconstructie
Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij de inzet van AI adequate logging plaatsvindt en dat relevante loggegevens gedurende de overeengekomen bewaartermijn beschikbaar, toegankelijk en herleidbaar zijn. Het AI-systeem moet technisch zodanig zijn ingericht dat relevante besluiten, adviezen, uitkomsten en processtappen waarbij AI is ingezet achteraf (technisch) kunnen worden gereconstrueerd en/of gecontroleerd. Voor zover relevant voor de betreffende toepassing moet kunnen worden vastgesteld welke gegevens, AI-functionaliteit en menselijke tussenkomst aan een uitkomst of besluit ten grondslag hebben gelegen.

Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever alle logfiles en loggegevens. Indien de logging of technische mogelijkheden tot reconstructie naar het oordeel van Opdrachtgever onvoldoende zijn, kan Opdrachtgever het gebruik van het betreffende AI-systeem weigeren, beperken, opschorten of beëindigen.

Opdrachtgever moet in staat zijn aan de op hem rustende verplichtingen ten aanzien van transparantie, uitlegbaarheid, controleerbaarheid en verantwoording van de inzet van AI en de daarmee samenhangende besluitvorming in de AI-waardeketen, te voldoen.

Artikel 4: Wijzigingen gedurende de looptijd Raamovereenkomst
Opdrachtnemer houdt de in de Leverancierskaart AI verstrekte informatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst actueel. Indien een relevante wijziging plaatsvindt in het gebruik van AI, het AI-systeem, de toepassing daarvan, de rol van Opdrachtnemer of de risicoclassificatie, meldt Opdrachtnemer dit vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever en actualiseert hij de Leverancierskaart AI. Opdrachtgever beoordeelt vervolgens opnieuw of het gewijzigde gebruik van AI kan worden toegestaan. Zo nodig kan Opdrachtgever verlangen opnieuw een algoritmetoets af te nemen, waaraan Opdrachtnemer zijn

medewerking verleent. De wijziging mag niet worden toegepast voordat Opdrachtgever daarmee schriftelijk heeft ingestemd en, indien noodzakelijk, de AI-overeenkomst is aangepast.

Artikel 5: Data en vertrouwelijke informatie
Het is Opdrachtnemer niet toegestaan vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens, bedrijfsgevoelige informatie of andere gegevens of data van Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te gebruiken voor het trainen, ontwikkelen, verbeteren of valideren van AI-systemen, dan wel deze gegevens voor dergelijke doeleinden aan derden ter beschikking te stellen. Opdrachtgever kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Bij de verwerking van persoonsgegevens en/of vertrouwelijke data kan Opdrachtgever verlangen een verwerkersovereenkomst en/of privacyovereenkomst en/of geheimhoudingsovereenkomst te sluiten, waaraan Opdrachtnemer zijn medewerking zal verlenen.

Alle door Opdrachtgever verstrekte data en alle in het kader van de uitvoering van de opdracht voor Opdrachtgever gegenereerde data zijn en blijven van Opdrachtgever. Voor zover daarop eigendomsrechten, intellectuele eigendomsrechten of andere rechten kunnen rusten, komen deze toe aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover en zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
Opdrachtnemer mag deze data niet voor eigen doeleinden of voor doeleinden van derden gebruiken, waaronder het trainen, ontwikkelen, verbeteren of valideren van AI-systemen, tenzij Opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 6: Weigeren, beperken of beëindigen
Opdrachtgever kan het gebruik van AI geheel of gedeeltelijk weigeren, beperken, opschorten of beëindigen indien (maar niet beperkt tot):

1. niet wordt voldaan aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AI-verordening en de AVG;
2. onvoldoende sprake is van uitlegbaarheid, transparantie, controleerbaarheid, herleidbaarheid of auditbaarheid;
3. onvoldoende zekerheid bestaat over informatiebeveiliging, privacybescherming, gegevenskwaliteit, menselijke tussenkomst of betrouwbaarheid;
4. niet wordt voldaan aan de vereisten ten aanzien van logging of reconstructie;
5. Opdrachtnemer onvoldoende medewerking verleent aan aanvullende vragen, informatieverzoeken of een verplichte algoritmetoets; of
6. het gebruik leidt of kan leiden tot voor Opdrachtgever onaanvaardbare risico’s.

Artikel 7: Ontbinding
Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de Raamovereenkomst en/of daarmee samenhangende overeenkomsten zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, bij aangetekende brief en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden indien het gebruik van AI leidt tot schending van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AI-verordening en de AVG, sprake is van niet-toegestaan of verboden gebruik van AI, niet wordt meegewerkt aan een verplichte algoritmetoets, of onaanvaardbare risico’s voor Opdrachtgever ontstaan.